

Sistema Conciliazione Famiglia Lavoro - ConFL



CONCILIAZIONE
FAMIGLIA
LAVORO

Manuale utente pubblico

Versione 2.0

Indice

1. Premessa	3
2. Introduzione	3
3. Definizioni e abbreviazioni	3
4. Istruzioni operative	5
Come navigare nel sistema	6
Cerca Servizi	9
Visualizza scheda servizio	10
Localizza servizio	13

1. Premessa

Scopo del manuale dell'operatore è fornire uno strumento di rapida consultazione per agevolare l'utilizzo della procedura prevista dal sistema ConFL da parte degli utenti pubblici.

2. Introduzione

Il manuale è rivolto agli utenti pubblici del sistema ConFL, sezione autonoma del Portale Borsa Lavoro Lombardia dedicata ai servizi e alle misure di conciliazione tra vita lavorativa e vita familiare e accessibile pubblicamente dal Portale BLL.

3. Definizioni e abbreviazioni

Conciliazione Famiglia Lavoro (ConFL): sistema finalizzato alla creazione di una banca dati delle Unità di offerta sociale per l'infanzia e l'adolescenza autorizzate al funzionamento in Regione Lombardia.

Borsa Lavoro Lombardia (BLL): portale regionale dedicato a lavoro, formazione e istruzione.

Ente Gestore (EG): titolare dell'autorizzazione al funzionamento o per l'esercizio di attività di unità di offerta sociale per l'infanzia e l'adolescenza.

Autorizzazione al funzionamento: provvedimento amministrativo che consente ad una unità di offerta di avviare legalmente la gestione ed erogare interventi e prestazioni a favore di cittadini. L'autorizzazione, tra cui rientra anche la DIA prevista per i nidi famiglia, è rilasciata dai comuni a seguito di verifica della presenza di requisiti oggettivi e soggettivi. I servizi autorizzati sono soggetti a vigilanza da parte dei competenti uffici delle Aziende Sanitarie Locali.

Unità di Offerta (UO): struttura che eroga le prestazioni legate all'autorizzazione al funzionamento

Servizio: tipologia di prestazione erogata dall'Unità di Offerta.

Nido: servizio diurno, pubblico o privato, di capacità ricettiva da 11 ad un massimo di 60 bambini dai tre mesi ai tre anni, con finalità educative e sociali, assicurato in forma continuativa attraverso personale qualificato, presso strutture, anche aziendali (nido aziendale). Collabora con le famiglie alla crescita e alla formazione dei minori, nel rispetto dell'identità individuale, culturale, religiosa. Svolge anche servizio di mensa e riposo.

Micro nido: servizio diurno, pubblico o privato, promosso e gestito da associazioni di famiglie, di capacità ricettiva massima di 10 bambini dai tre mesi ai tre anni, con finalità educative e sociali, assicurato in forma continuativa attraverso personale qualificato, presso strutture, anche aziendali (micro-nido aziendale). Collabora con le famiglie alla crescita e formazione dei minori, nel rispetto dell'identità individuale, culturale, religiosa. Svolge anche servizio di mensa e riposo.

Nido aziendale: struttura realizzata nei luoghi di lavoro o nelle immediate vicinanze degli stessi, al fine di favorire la conciliazione delle esigenze familiari e professionali dei lavoratori con figli. Tale struttura destina ai figli dei dipendenti delle aziende coinvolte nella loro realizzazione, una quota di posti superiore al 50%. La capacità ricettiva prevista è tra 11 e 60 posti.

Micro-nido aziendale: struttura realizzata nei luoghi di lavoro o nelle immediate vicinanze degli stessi, al fine di favorire la conciliazione delle esigenze familiari e professionali dei lavoratori con figli. Tale struttura destina ai figli dei dipendenti delle aziende coinvolte nella loro realizzazione, una quota di posti superiore al 50%. La capacità ricettiva prevista è di un massimo di 10 posti.

Nido famiglia: di nido domiciliare, con finalità educative e sociali per un massimo di 5 bambini da 0 a 3 anni. L'attività è svolta senza fini di lucro, promossa da famiglie utenti associate / associazioni

familiari, scegliendo il modello educativo e gestionale ritenuto più idoneo nel rispetto dell'identità individuale, culturale, religiosa.

Centro prima infanzia: struttura simile all'asilo nido che offre un servizio temporaneo di assistenza educativa e di socializzazione. Accoglie in maniera non continuativa bambini da 0 a tre anni in numero non superiore a 30, eventualmente con la presenza dei genitori e/o adulti di riferimento, e per un massimo di 4 ore consecutive con esclusione della preparazione dei pasti principali. Tale servizio prevede la figura dell'educatore. Ne costituiscono degli esempi: i cd. "*spazi bambini*", servizi che accolgono in affidamento, per alcune ore e giorni della settimana, bambini da 1 a 3 anni, per consentire loro di sperimentare, in modo dolce e graduale, le prime separazioni dalla famiglia; i "*centri per bambini e genitori*", servizi che offrono ai bambini uno spazio in cui socializzare con i coetanei, sperimentare le prime esperienze di autonomia, attraverso un graduale allontanamento dagli adulti che li accompagnano, fornendo alle famiglie luoghi di incontro, socializzazione e gioco con i figli.

Centro ricreativo diurno: centro ricreativo che assume diverse denominazioni ("centro ricreativo estivo", "centro diurno estivo", "Grest") e che si appoggia normalmente a strutture già esistenti nel corso dell'anno adibite ad altri servizi (es. scuole). È finalizzato allo svolgimento di attività ricreativa e di tempo libero per i minori che in vacanza rimangono nel luogo di residenza. Il servizio si rivolge a minori dai 5 ai 14 anni. Possono essere accolti anche bambini di età inferiore ai 5 anni e minori dai 14 ai 16 anni purché il programma di attività, il personale e le attrezzature lo consentano. Il Servizio si rivolge anche a minori portatori di handicap psichico o fisico. L'ammissione alla frequenza del centro diurno viene consentita a seguito di richiesta della famiglia, dal servizio sociale locale. Il centro funziona durante i giorni feriali per almeno 7 ore, possibilmente garantendo il pasto ed almeno per un mese nel periodo estivo. Figura fulcro dell'attività del centro è l'animatore.

Centro di aggregazione giovanile: unità di offerta rivolta alla generalità dei giovani/adolescenti allo scopo di offrire un'ampia gamma di opportunità di impegno e di utilizzo del tempo libero, la possibilità di usufruire di iniziative aventi contenuti formativi e socializzanti per favorire un corretto sviluppo psico-fisico ed attuare una forma di prevenzione nei confronti della devianza giovanile. Le attività svolte sono polifunzionali e organizzate secondo il modulo del laboratorio; sono garantite attività di pratica sportiva ed attività organizzative di documentazione ed informazione. La figura fulcro del centro di aggregazione giovanile è l'educatore.

Funziona tutti i pomeriggi dei giorni feriali durante l'intero corso dell'anno e, a seconda dell'organizzazione, anche la sera per tutta la settimana.

Centro diurno disabili (CDD): unità di offerta semiresidenziale per disabili gravi rivolta all'accoglienza di persone disabili di età superiore ai 18 anni. Il servizio accoglie eccezionalmente anche minori di età in presenza contestuale di tre condizioni: specifica richiesta da parte del genitore/tutore/ curatore/amministratore di sostegno, valutazione della necessità di interventi di lunga assistenza da parte dell' ASL di residenza o dell'U.O. di neuropsichiatria infantile di riferimento o dello specialista neuropsichiatra infantile dell'Istituto di Riabilitazione extraospedaliera dell'accreditato; disponibilità dell'Ente gestore della struttura ad adeguare i propri interventi al minore.

Centro socio educativo (CSE): servizio diurno, pubblico o privato, per disabili con fragilità non comprese tra quelle riconducibili al sistema socio-sanitario. Gli interventi socio-educativi e socio-animativi previsti sono finalizzati alla autonomia personale, alla socializzazione, al mantenimento del livello culturale o propedeutici all'inserimento nel mercato del lavoro.

Servizio di formazione all'autonomia (SFA): servizio sperimentale di cui è in programma la ridefinizione. È un servizio rivolto a persone disabili che, pur non essendo collocabili in ambiti lavorativi, possiedono discrete capacità relazionali, adattive e di comunicazione. Ha lo scopo di sviluppare l'autonomia personale attraverso esperienze pratiche di vita quotidiana per acquisire abilità utili ad una migliore integrazione sociale. I progetti formulati cercano nello specifico di perseguire tale finalità attraverso la realizzazione di attività diverse (e pertanto non solo di tipo

occupazionale), che trovano concreta applicazione sia presso la struttura specifica di riferimento che in ambiti presenti sul territorio. Essi devono prevedere una graduale diminuzione della dipendenza della persona disabile sia dal servizio che dalla famiglia, favorendo un progressivo utilizzo in autonomia delle risorse presenti sul territorio, nonché l'assunzione di un "proprio" ruolo nell'ambito familiare.

4. Istruzioni operative

Attraverso un'interfaccia web è possibile navigare nelle varie pagine del portale BLL e attivare il comando operativo CRECA SERVIZI, selezionando la corrispondente riga di menù. I comandi: applicativi: dell'area riservata sono comandi riservati agli operatori e non possono essere utilizzati dall'utente pubblico.

Di seguito si forniscono le istruzioni operative per poter interagire con il sistema ConFL.

Come navigare nel sistema

Per accedere alla pagina base del sistema occorre aprire il browser di Internet, disponibile sul proprio PC ed inserire nella finestra dell'indirizzo di connessione la stringa:

www.borsalavorolombardia.net

Posizionarsi sul menù orizzontale in alto e selezionare la voce di menù **Lavoro**;

Posizionarsi sul menù di sinistra e cliccare sulla voce di menù **Conciliazione famiglia lavoro**.

Il sistema è attivato mediante qualunque browser Internet attraverso varie pagine web (in particolare si suggerisce l'utilizzo di Internet Explorer). Tutte le pagine hanno una struttura simile, composta da sezioni a geometria rettangolare disposte in posizioni mutuamente fisse, secondo lo schema illustrate nella in figura che segue. Ogni sezione ha pertanto una sua collocazione univoca sullo schermo e una propria funzionalità di interazione con l'utente.

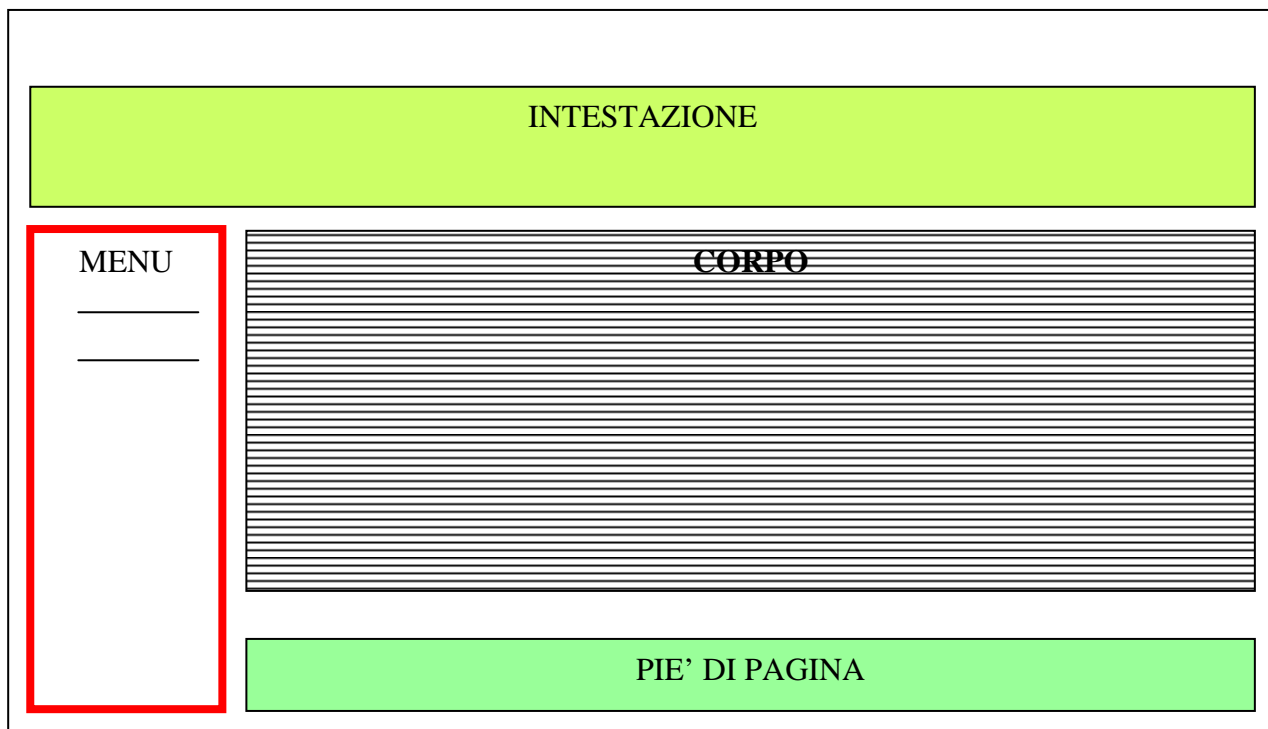
L'intestazione caratterizza il sistema ConFL e contiene in altro a destra i link per i crediti e per il sistema di help in linea.

Il menù (di sinistra) contiene le funzioni abilitate.

Il corpo centrale della pagina contiene tutte le form di interazione con l'utente. Il suo contenuto cambia in funzione del comando selezionato nella lista del menù..

Il piè di pagina è usato per il login (accredito per la parte riservata) e per i comandi di servizio (stampa e annulla).

In caso di errore o di segnalazione viene aperta sul video una finestra che contiene il messaggio di segnalazione per l'utente e va chiusa in modo esplicito dall'utente, cliccando sull'apposito pulsante.



Il sistema si apre con la pagine base (home page) di Conciliazione Famiglia Lavoro che prevede



una suddivisione della pagina web coerente con la struttura illustrata.

Nella zona Intestazione comune a tutte le pagine web è presente il collegamento alla home page del portale Borsa Lavoro Lombardia, alla home page del sistema ConFL e al file di aiuto (help).

Nella sezione piè di pagina della home page si trovano i comandi per accreditarsi nell'Area riservata del sistema.

Attenzione: Questa parte non è accessibile!

Sulla sinistra si trova il menù dei comandi suddivisi in due aree: Area pubblica (identificata dalla etichetta Conciliazione Famiglia Lavoro) e Area privata (identificata dall'etichetta Area Riservata). Il corpo presenta una breve presentazione del sistema ConFL.

I seguenti comandi puntano alle corrispondenti pagine del sito di BLL



Cerca Servizi

Il motore di ricerca presente in questa area consente di selezionare attraverso alcuni criteri di ricerca una o più unità di offerta e visualizzare la relativa scheda di servizio o la posizione sul territorio.

Posizionarsi sul menù di sinistra attivo nella Home Page corrente e **clickare** sul comando Cerca servizi

Viene presentata la seguente maschera, dove è possibile inserire nei vari campi del motore di ricerca delle informazioni che saranno usate come filtro.

Cerca servizi

E' possibile consultare le schede informative relative alle strutture che offrono servizi sociali, educativi, di cura, ricreativi e di supporto allo studio per l'infanzia e l'adolescenza in Regione Lombardia. Per avviare la ricerca impostare i parametri sotto riportati.

Una volta completata la ricerca, comparirà l'elenco dei servizi disponibili in Lombardia e per ciascuno sarà possibile visualizzare e stampare la scheda informativa. Inoltre, sarà possibile localizzare la struttura che eroga il servizio attraverso una mappa cartografica.

Criteri di ricerca

Denominazione Struttura

Fascia d'età

0-12 mesi
 1-2 anni
 3-5 anni
 6-10 anni
 11-14 anni
 Oltre 14 anni
 Servizi specifici per minori disabili

Territorio

Seleziona una Provincia

Seleziona un Comune

Tipologia Servizio

Struttura





Pubblica
 Privata


.La lista delle occorrenze è paginata a 10 unità per singola pagina. In fondo a destra appare il numero delle unità d'offerta totali estratte.

E' possibile rifare una nuova ricerca rifezionando criteri aggiuntivi alla scelta effettuata, è anche possibile azzerare tutti i criteri **clickando** sul tasto **Nuova Ricerca**.

Sulla lista possono essere attivati i seguenti comandi, agendo sul simbolo corrispondente con un click.

Di seguito forniamo un esempio di lista di unità estratte dal motore di ricerca

Azioni	Denominazione Struttura	Tipologia servizio	Indirizzo struttura	Comune	PR
 	ASILO NIDO "ETTORE SACCHI"	Nido	VIA TIBALDI, 14	Cremona	CR
 	ASILO NIDO "LANCETTI"	Nido	VIA LANCETTI, 19	Cremona	CR


 **Stampa Elenco Schede**

<< prec. Pagina 1 di 1 succ. >> Unità Estratte: 2

Visualizza scheda servizio

Istruzioni

Per visualizzare a video la scheda relativa ad un'Unità di Offerta occorre:

Cliccare sulla icona  **VISUALIZZA SCHEDA** sul record selezionato nella lista delle Unità di Offerta per visualizzare a video la scheda di servizio.


Appare la scheda utente completa di tutte le informazioni disponibili, di cui forniamo una vista nella figura seguente.

Ente Gestore COMUNE DI CREMONA1**Denominazione Struttura** ASILO NIDO**Indirizzo** VIA TIBALDI, 14**Dati anagrafici****(*) Tipologia della struttura** Pubblica**(**) Telefono** 0372/27743**(**) Fax** 0372/407260**(**) E-mail****Sito Web****Contatti****(*) Come raggiungerci** ddddfgfdgdfgfd**(*) fascia d'età** 0 - 12 mesi**Servizi specifici per minori disabili** **Attività aggiuntive****Attività di supporto scolastico** **Attività artistiche** **Attività sportive\educazione motoria** **Attività ludico\ricreative**

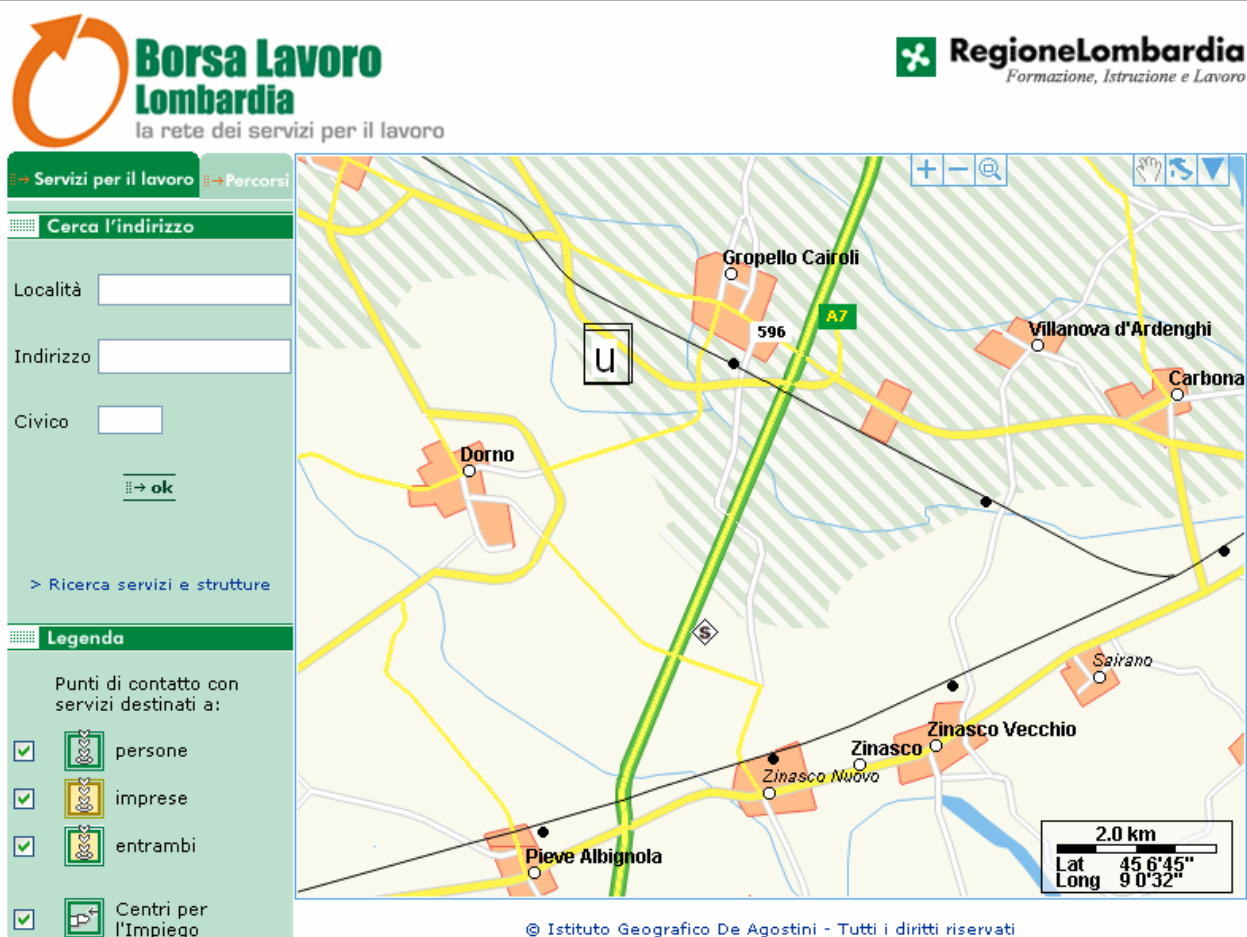
Localizza servizio

Istruzioni

Per localizzare geograficamente sulla mappa del servizio offerto da Borsa Lavoro Lombardia occorre:

Cliccare sulla icona  **Localizza servizio** sul record selezionato nella lista delle Unità di Offerta per visualizzare a video la scheda di servizio.

Appare la scheda utente completa di tutte le informazioni disponibili, di cui forniamo una vista nella figura seguente.



The screenshot displays the 'Borsa Lavoro Lombardia' website interface. At the top left is the logo with the tagline 'la rete dei servizi per il lavoro'. At the top right is the logo for 'Regione Lombardia' with the tagline 'Formazione, Istruzione e Lavoro'. Below the logos is a navigation bar with 'Servizi per il lavoro' and 'Percorsi'. A search bar is present with the text 'Cerca l'indirizzo'. Below the search bar are input fields for 'Località', 'Indirizzo', and 'Civico', followed by an 'ok' button and a link '> Ricerca servizi e strutture'. A 'Legenda' section on the left lists service contact points: 'persone', 'imprese', 'entrambi', and 'Centri per l'Impiego', each with a checked checkbox and a corresponding icon. The main area is a map showing a region with several towns labeled: Dorno, Gropello Cairoli, Villanova d'Ardenghi, Carbona, Sairano, Zinasco Vecchio, Zinasco Nuova, and Pieve Albignola. A scale bar indicates 2.0 km, and coordinates are shown as Lat 45° 6' 45" and Long 9° 0' 32". The map includes navigation controls like zoom in/out and a search icon. At the bottom of the map, it says '© Istituto Geografico De Agostini - Tutti i diritti riservati'.

Cliccare sul pulsante **Torna alla ricerca** per ritornare alla lista delle Unità di Offerte selezionate precedentemente del sistema Confl.